



GOBIERNO DE
**SANTA MARÍA
DE LA PAZ**
2021 - 2024



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA
MUNICIPAL
SECCIÓN: ADMINISTRATIVA
No. DE OFICIO: 577
EXPEDIENTE: 11 /2022

ASUNTO: SOLICITUD

M.I. RICARDO OLIVARES SANCHEZ
SECRETARIO DE FINANZAS
P R E S E N T E.

Con fundamento en el artículo 5 apartados 5.6. Integración del Documento Técnico y 5.7. Entrega de proyectos de las Reglas Específicas de Operación para el Fondo de Inversión Pública Municipal para el Ejercicio Fiscal 2022 publicadas en el Periódico Oficial Tomo CXXXII, Número 9 de fecha 29 de enero del presente año. Y ante las necesidades propias del Municipio de Santa María de la Paz acudo ante Usted para solicitar lo siguiente.

Durante este Ejercicio Fiscal se presentó a la Dirección de Proyectos una cartera de proyectos con su Anexo 1 Nota Técnica, para que fuera posteriormente sometido a la aprobación de la Comisión Dictaminadora para su aprobación y ser beneficiado por el fondo para la ejecución de dicho (s) proyecto (s); (el) o (los) Proyecto(s) que se solicitaba(n) era(n) para “ **Pavimentación 400.13 m2 de camino de acceso a la comunidad de mesa grande, en el municipio de Santa María de la Paz, Zac. .**” y “ **Sustitución de 51 luminarias (pintura de postes) en boulevard acceso principal a la cabecera municipal de Santa María de la Paz, Zac. .**”, es por lo anterior expuesto que solicito someta para la aprobación de la Comisión Dictaminadora esta nueva cartera de proyecto que sustituye a la anterior presentada, para su análisis autorización y en su caso aprobación.

A Continuación, se detallan los nuevos proyectos:

Nombre del Proyecto	Localidad	Inversión Total
<i>Pavimentación 400.13 M2 de camino de acceso a la comunidad de mesa grande, en el municipio de Santa María de la Paz, Zac.</i>	MESA GRANDE EN SANTA MARIA DE LA PAZ, ZAC	Costo Total: \$ 368,189.80 FISM: \$ 294,551.84 Aportación Municipal: \$ 73,637.96





GOBIERNO DE
**SANTA MARÍA
DE LA PAZ**
2021 - 2024

<i>SUSTITUCION DE 51 LUMINARIAS (PINTURA DE POSTES) EN BOULEVARD ACCESO PRINCIPAL A LA CABECERA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE LA PAZ, ZAC</i>	CABECERA MUNICIPAL, SANTA MARIA DE LA PAZ	Costo Total: \$ 395,940.14 FISM: \$ 316,752.112 Aportación Municipal: \$ 79,188.028
---	---	---

Así mismo solicito que la Ejecución (del) (los) Proyecto(s) que se presentan en esta nueva cartera Anexo 1 Nota Técnica que sean aprobados se realicen a través de la Secretaria de Obras Públicas del Gobierno del Estado.

Sin más por el momento quedo de Usted enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Santa María de la Paz, Zac a 25 de noviembre de 2022



[Signature]

PROF. JOSE MANUEL GONZALEZ DORADO
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE LA PAZ

- SANTA MARIA DE LA PAZ, ZAC
- Dra. Silvia Saavedra Juárez. - Subsecretaría de Egresos de la SEFIN. Para su conocimiento
 - Lic. Francisco Zapata Lugo. - Director de Proyectos de la SEFIN. Mismo fin



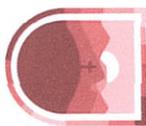
ANEXO 1. NOTA TÉCNICA**FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**
Secretaría de Finanzas
 GOBIERNO DEL ESTADO

Nombre del Proyecto: SUSTITUCION DE 51 LUMINARIAS (PINTURA DE POSTES) EN BOULEVARD ACCESO PRINCIPAL A LA CABECERA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE LA PAZ, ZAC

Información General del Proyecto

Entidad Federativa	
ZACATECAS	
Municipio(s)	
SANTA MARIA DE LA PAZ	
Localidad(es)	
MESA GRANDE	
Instancia Ejecutora	
PRESIDENCIA MUNICIPAL	
Instancia encargada de la administración	Instancia encargada del mantenimiento
PRESIDENCIA MUNICIPAL	PRESIDENCIA MUNICIPAL
Monto total solicitado (Con IVA)	
\$ 395,940.14	

Calendario de ejecución						
Avance	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Físico (%)	25	25	25	25		
Financiero(\$)	98,985.04	98,985.04	98,985.04	98,985.02		
Avance	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Físico (%)						
Financiero(\$)						
Avance	Mes 13	Mes 14	Mes 15	Mes 16	Mes 17	Mes 18
Físico (%)	% 30					
Financiero(\$)	\$ 118,782.042					
Avance	Mes 19	Mes 20	Mes 21	Mes 22	Mes 23	Mes 24
Físico (%)						
Financiero(\$)						
Avance Físico						Total
						100
Avance Financiero						Total
						\$ 395,940.14



Componente	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario (sin IVA)	Total (Importe sin IVA)
"SUMINISTRO Y COLOCACION DE LUMINARIO SOLALED CITY PLUS DE 70 W INCLUYE: MATERIALES, HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO"	PZA	51	\$ 6,021.00	\$ 307,071.00
"PINTURA DE DE POSTE CONICO CIRCULAR DE 9 MTS DE ALTURA, INCLUYE: SERVICIO DE GRUA, DESMONTAJE Y MONTAJE. PINTURA EPOXICA A DOS MANOS HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO"	PZA	28	\$ 998.05	\$ 27,945.46
"SUMINISTRO Y COLOCACION DE CABLE TIPO THW CAL 14 AWC PARA SUTITUCION DE DAÑADO EN LOS BRAZOS QUE SEAN REQUERIDOS , INCLUYE: MATERIALES, HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACION"	MIL	150	\$ 42.08	\$ 6,311.25
Subtotal				\$ 341,327.71
IVA (16%)				\$ 54,612.43
Total				\$ 395,940.14

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Metas: Los componentes citados arriba constituyen en su totalidad las siguientes metas generales que se lograran con los recursos solicitados al fondo

Concepto	Unidad de Medida	Cantidad
"SUMINISTRO Y COLOCACION DE LUMINARIO SOLALED CITY PLUS DE 70 W INCLUYE: MATERIALES, HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO"	PZA	51

Marco de Referencia del Proyecto

Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estatal de Desarrollo y los programas que se derivan del mismo

Plan Nacional de Desarrollo:	<p><i>Eje central .- economía</i></p> <p><i>Objetivo .- mantener finanzas sanas</i></p> <p><i>Estrategia.- no se gastara más dinero del que se ingrese a la hacienda pública, se eliminaran gastos santuarios, desperdicio de recursos y robo de combustibles</i></p>
------------------------------	---

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027:	<p><i>Central. Anticorrupción y cero impunidad</i></p> <p><i>Líneas estratégicas. - Principio rector 1; Hacia una nueva gobernanza</i></p> <p><i>Estrategia.- Política 1.4; Finanzas sanas en Línea de acción.- 1.4.1; Implementar el poder ejecutivo, impulsar en los otros poderes y órdenes de gobierno, una política responsable de disciplina y austeridad como eje del ejercicio del presupuesto pública.</i></p>
---------------------------------------	---

Descripción de la situación actual (Oferta, demanda e interacción)	
Oferta	<p><i>Actualmente la infraestructura de la luminaria pública en el boluverd de la cabecera municipal se encuentra desgastada, deteriorada y con una baja en su eficiencia, debido a que en muy pocas ocasiones se les ha brindado mantenimiento o efectuado alguna modificación.</i></p> <p><i>Las luminarias en mención, son 51 lámparas de Sodio de 70 watts, instaladas hace más de 3 años por lo cual la vida útil se encuentra mermada, y con deficiencias para brindar una iluminación de calidad a la ciudadanía.</i></p> <p><i>Cotidianamente el tiempo de operación de las luminarias es de en promedio más 10 horas al día.</i></p>
Demanda	<p><i>El boluverd representa una zona de afluencia en la localidad debido al tránsito que se desarrolla sobre él, al representar un mecanismo de vialidad ya sea en vehiculos o a pie para la ciudadanía.</i></p> <p><i>En primera instancia es un servicio que tiene incidencia directa sobre 2,767 habitantes que es la población total del municipio de acuerdo al último censo del INEGI (2020, ya que representa la entrada principal hacia la localidad y de manera indirecta beneficia a 40 viviendas que están asentadas en zonas aledañas, dotándolas de iluminación y seguridad para el desarrollo de sus actividades cotidianas</i></p>

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO

Interacción

Las lámparas de sodio utilizadas en la actualidad, parecen representar una opción rendimiento, viable debido a alta sin embargo pueden llegar eficiencia luminosa así como a significar un malestar a la ciudadanía debido a la apariencia color cálida la cual puede producir un rechazo psicológico debido a los altos niveles de iluminación, además de la contaminación y altos costos energéticos que con ella conlleva.

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO

Imágenes de la situación actual

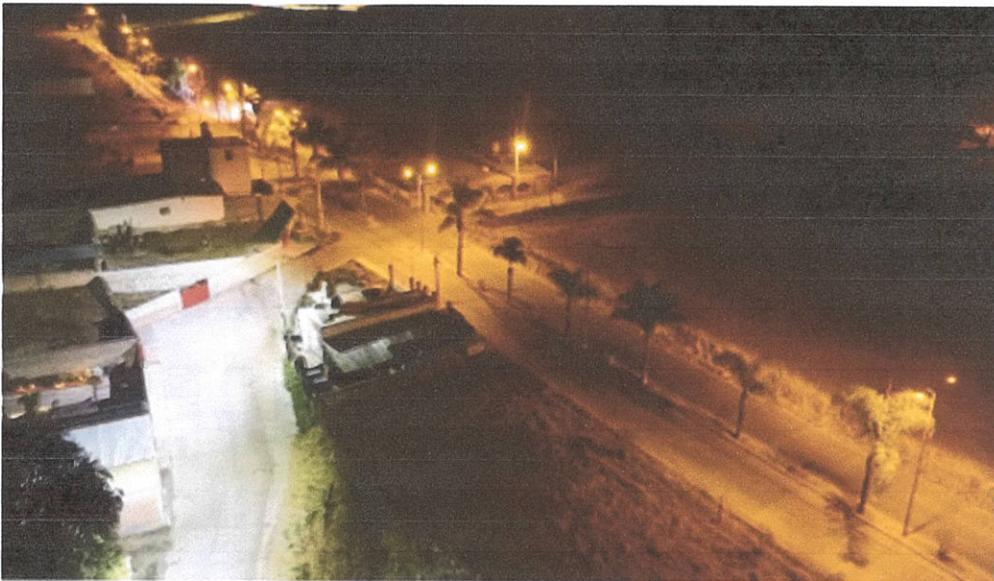
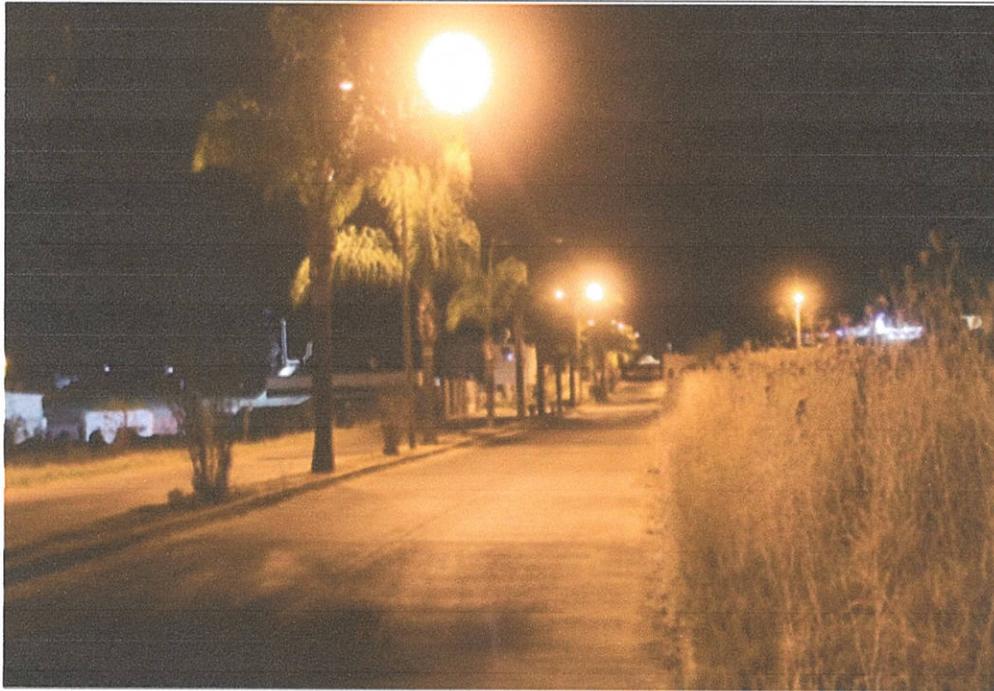
A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a set of initials or a name.

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO



ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO



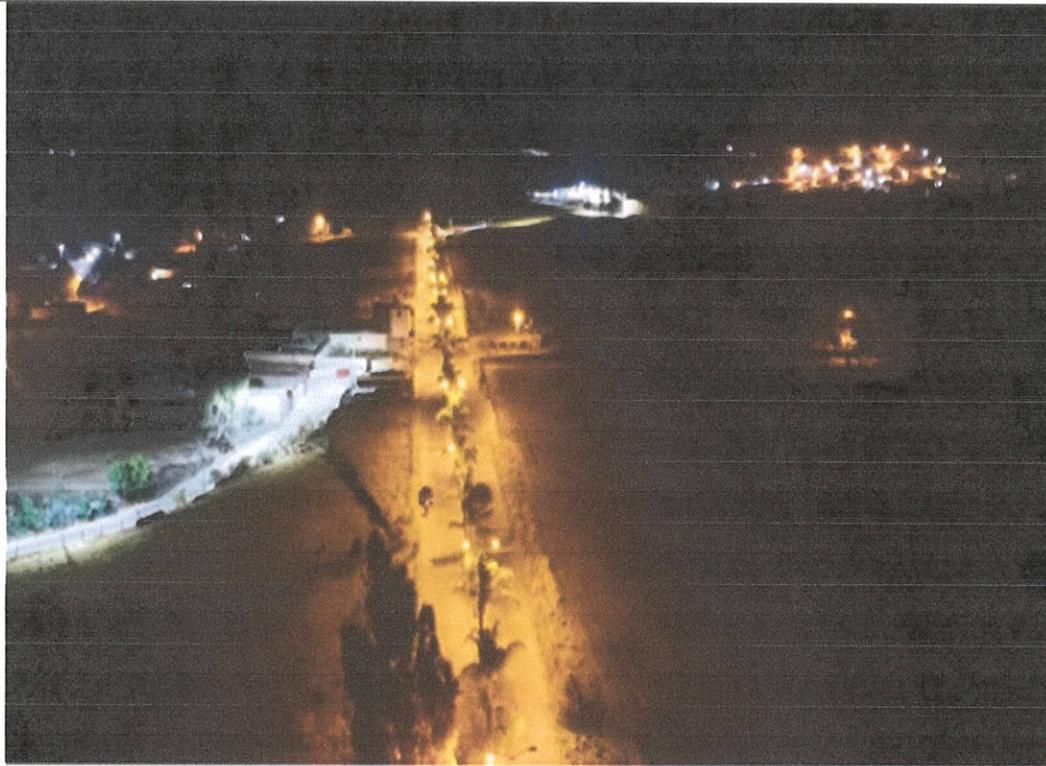
[Handwritten signature]

ANEXO 1. NOTA TÉCNICA

FONDO DE INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Secretaría de Finanzas
GOBIERNO DEL ESTADO



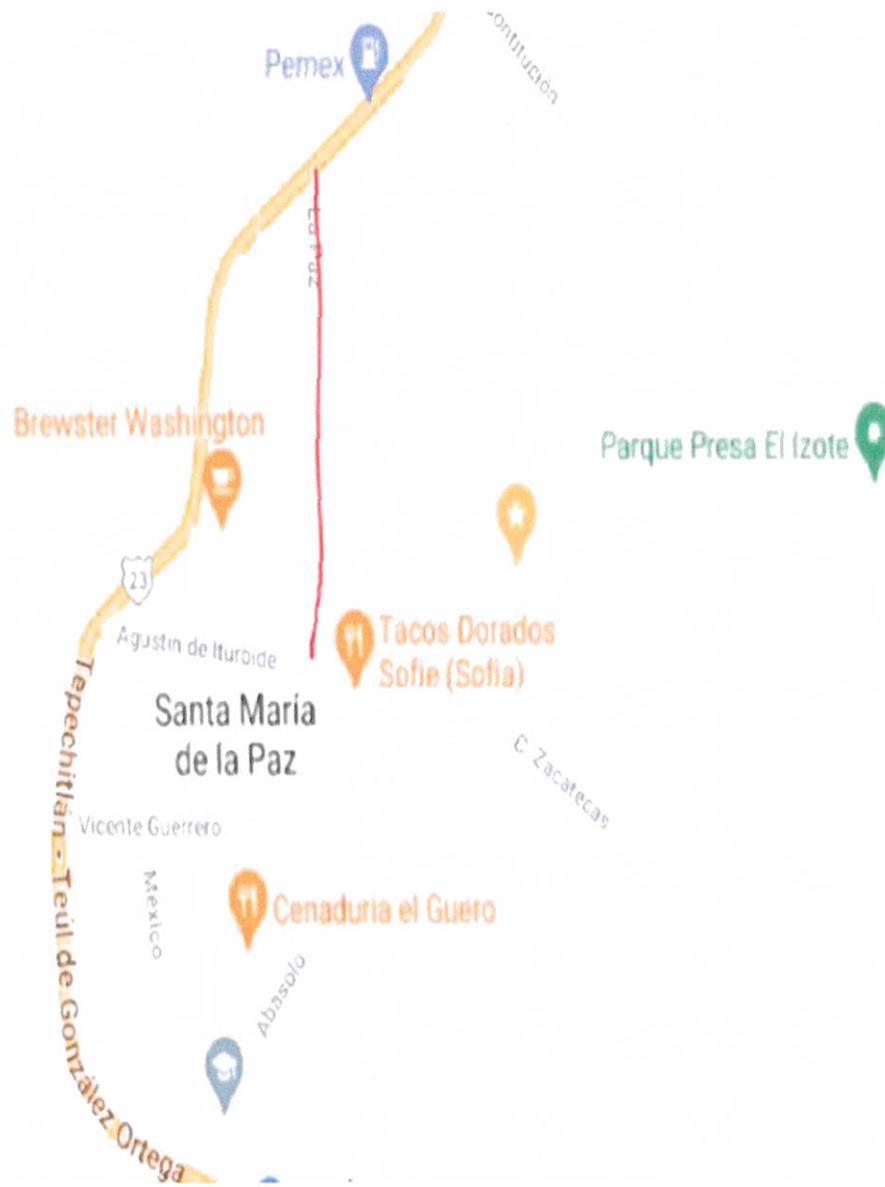
[Handwritten signature]



SITUACION CON PROYECTO (Oferta, demanda e interacción)	
Oferta	<p><i>La consecución del proyecto representaría una infraestructura lumínica totalmente nueva con miras a brindar una mejor imagen a imagen a la población, que promueve la eficiencia, seguridad así como el ahorro presupuestal al disminuir el costo por la generación de la electricidad.</i></p> <p><i>Asimismo, se desarrolló busca fomentar económico Y social nuevas sin prácticas afectar los que permitan el recursos generaciones presentes con la utilización de luminarias Led. de las</i></p> <p><i>Por lo antes mencionado, se pretende desarrollar una infraestructura constituida por 51 lámparas led de 50 watts, instalados sobre 28 postes cónicos de 9 metros de altura recubiertos con pintura epoxica.</i></p>
Demanda	<p><i>En primera instancia es un servicio que tiene incidencia directa sobre 2,767 habitantes que es la población total del municipio de acuerdo al último censo del INEGI (2020) y de manera indirecta beneficia a 40 están asentadas seguridad para en zonas aledañas, dotándolas de iluminación y seguridad para el desarrollo de sus actividades</i></p>
Interacción	<p><i>La sustitución de luminarias y pintura de postes del boulevard en el municipio, brindará un mejor servicio a la ciudadanía, eficientando la luminosidad del lugar, mejorando la imagen del espacio público así como propiciando la seguridad del mismo.</i></p> <p><i>Asimismo, se buscará contrarrestar el impacto económico que esta zona genera a la hacienda municipal por las erogaciones efectuadas ante la Comisión Federal de Electricidad por el cobro del servicio de alumbrado público.</i></p>



Microlocalización (Croquis del proyecto)



Dirección: en la avenida principal de la cabecera municipal en Santa María de la Paz con nombre "AV. LA PAZ"

Su localización geográfica: 21.51648413635239, -103.40637323192048 en su tramo medio de esta vía.



Resultados de la ejecución y beneficios económicos y/o sociales

Los objetivos esperados del presente proyecto, se enmarcan en 5 ejes rectores que se mencionan a continuación;

- I. Mejoramiento de la eficiencia del sistema: ya que representa un ahorro económico al disminuir los costos así como también la luz se distribuye con mayor facilidad en el área comprendida donde se sitúa.
- II. Ahorro económico, y fortalecimiento de la hacienda municipal: dado que se busca disminuir el consumo de energía eléctrica lo cual va a traer consigo un ahorro económico al minimizar los costos por dotar del servicio a la ciudadanía.
- III. Modernización y mejor imagen: al apostar por nuevas tecnologías que aporten beneficios mayores a los cotidianamente usados, así como también acrecentar la imagen del espacio público el cual es la principal vía de acceso al municipio.
- IV. Fomento a la seguridad de la población: De acuerdo con la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) marzo 2019, 2 de cada 3 ciudadanos entrevistados en (67.1% de la población) se manifestó inseguro en espacios Misicos, tales como las calles que habitualmente usa. Con el 62.9% considerando al alumbrado público como insuficiente.

Para lo cual, el tono de luz de las luminarias led ayuda a la mejora en la detección facial y a la buena percepción de colores, tanto de manera directa como mediante cámaras de vigilancia, aspecto que favorecería fuertemente el delincuente reconocimiento y localización de, por ejemplo, delincuentes pública. en la vía

- V. Mitigación de la contaminación: dado que Se trata de fuentes de luz monocromáticas que no generan espectros infrarrojos ni ultravioletas. Además, al



GOBIERNO DE
**SANTA MARÍA
DE LA PAZ**
2021 - 2024

PRESUPUESTO DE OBRA		FECHA: 18/11/2022			
NOMBRE DEL PROYECTO:		SUSTITUCION DE LUMINARIAS Y PINTURA DE POSTES EN BOULEVARD ACCESO PRINCIPAL A LA CABECERA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE LA PAZ, ZAC.			
CLAVE	CONCEPTOS DE TRABAJO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD O VOLUMEN	PRECIO UNITARIO (PESOS)	IMPORTE (PESOS)
1	SUMINISTRO Y COLOCACION DE LUMINARIO SOLALED CITY PLUS DE 70 W, 100-277 V, +/- 10%, INCLUYE: MATERIALES, HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO	PZA	51	\$ 6,021.00	\$ 307,071.00
2	PINTURA DE DE POSTE CONICO CIRCULAR DE 9 MTS DE ALTURA, INCLUYE: SERVICIO DE GRUA, DESMONTAJE Y MONTAJE. PINTURA EPOXICA A DOS MANOS HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO	PZA	28	\$ 998.05	\$ 27,945.46
3	SUMINISTRO Y COLOCACION DE CABLE TIPO THW CAL 14 AWG PARA SUTITUCION DE DAÑADO EN LOS BRAZOS QUE SEAN REQUERIDOS , INCLUYE: MATERIALES, HERRAMIENTA MENOR, MANO DE OBRA Y TODO LO NECESARIO PARA SU CORRECTA INSTALACION	ML	150	\$ 42.08	\$ 6,311.25
PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS POR INCREMENTO DE INICIO DE AÑO			SUBTOTAL		\$341,327.71
			I.V.A.		\$54,612.43
			TOTAL		\$395,940.14

DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SANTA MARIA
DE LA PAZ, ZAC.

INGRESO
FOLIO
G - 539963
FOLIO FISCAL
C4767C9C-3419-43EC-A239-1275E9F027A5
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT
0000100000504204971
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
0000100000507711274
FECHA Y HORA DE EMISIÓN DE CFDI:
2022-12-26T14:37:39
FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN:
2022-12-26T15:38:36
LUGAR DE EMISIÓN DE CFDI:
98160

C L I E N T E	
RFC:	MSM050101K2
RAZÓN SOCIAL:	MUNICIPIO DE SANTA MARIA DE LA PAZ, ZACATECAS
DIRECCIÓN:	ZACATECAS 1 . CENTRO, SANTA MARIA DE LA PAZ, SANTA MARIA DE LA PAZ, ZACATECAS, MÉXICO. 99820.
USO DEL CFDI:	G03 - GASTOS EN GENERAL
MÉTODO DE PAGO:	PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION
FORMA DE PAGO:	03 - TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS
CONDICIONES DE PAGO:	CONTADO

MONEDA:	MXN - PESO MEXICANO
TIPO DE CAMBIO:	1
BANCO:	RCANTIL DEL NORTE S.A.B. DE C.V.
CUENTA:	8586

CANT.	CLAVE SAT	CLAVE U.	DESCRIPCIÓN	PRECIO	IMPORTE	DESC.	IMP. NETO
1	93161700	E48 - SERVICIO	SANTA MARIA DE LA PAZ	79,188.03	79,188.03	0.00	79,188.03

TOTAL CON LETRA

SETENTA Y NUEVE MIL CIENTO OCHENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

OBSERVACIONES

APORT. MPIO VIA SPEI EL 14/12/22 PARA EL PROGRAMA FONDO DE INVERSION PUBLICA MUNICIPAL CONV-SOP/2022 - 3062603 / 15/12/2022 12:00:00 a. m.

TOTALES

SubTotal:	79,188.03
Descuento:	0.00
IVA:	0.00
Total:	79,188.03

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

K3ED78Wa1W8GG.kajgrf01PzncOUZLbW/BWqf0A.JwDgZghpfEAYC/qVpDJKFmMTZ.JvOryzNGBZD4wltvym1U04ceKzYcBSZIOVFFQvraKj4tcK0ace359905EhOyYIUU35hIEUAQdtwciKx1wghliq1/6tubAqDIS2c0Dibcbf/nWLG4wMfpxbVrGEIaso77q5XAYGp4M0mAeuUSGLP9G8WB5BaQDtsUV791wIwa58ZghfMAoo7ghca0IolHwW06llgrzdbz2zn1GEUg7rfmuQXfqqzrK/pmsJuQQ3f6lordINX7LUqXQvNk912-IA4UJZGkq1DnhYPg--

SELLO DIGITAL DEL SAT

uIkyot5ZqAq4HQUlGIRmpG5yIEA-ZIWhMvHimeJZRE1WB9r9GppPPyu188YDpAJgryKPPeF1JmpioYIKShnLrzT8cufJL6s-CdyPLLDiBELMhPgkta+64WIMZtatouAD4CKJyef05Pgkq/5stEujPqVimk5w7ew-QMx9VUZ29qVbqW6mz3m5W-ZABJ3x2I7TRMXWF-TNYsz7Y7Ap7huTZW9gnZmLPMhwfTDRJqecIA9YU1Jc5fmf44+Z100p90IbXSFuKwmpP8ngqfEphwU/rqGIAw/qd8j-phN1JlfeF7CwUL8U/h675solxAlJg--

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|C4767C9C-3419-43EC-A239-1275E9F027A5|2022-12-26T15:38:36|PPD101129EA3|K3ED78Wa1W8GG.kajgrf01PzncOUZLbW/BWqf0A.JwDgZghpfEAYC/qVpDJKFmMTZ.JvOryzNGBZD4wltvym1U04ceKzYcBSZIOVFFQvraKj4tcK0ace359905EhOyYIUU35hIEUAQdtwciKx1wghliq1/6tubAqDIS2c0Dibcbf/nWLG4wMfpxbVrGEIaso77q5XAYGp4M0mAeuUSGLP9G8WB5BaQDtsUV791wIwa58ZghfMAoo7ghca0IolHwW06llgrzdbz2zn1GEUg7rfmuQXfqqzrK/pmsJuQQ3f6lordINX7LUqXQvNk912-IA4UJZGkq1DnhYPg--

SELLO BIDIMENSIONAL



CFDI GENERADO A TRAVÉS DE REPOBOX

SOLUCIÓN EN ALMACENAMIENTO, EMISIÓN DE FACTURAS Y NÓMINA ELECTRÓNICAS EN LÍNEA.

<https://www.Repobox.com.mx>

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI





Imprimir

Cerrar

Transferencias a Cuentas de Terceros Banorte / Ixe

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.
RFC: BMN-930209-927

14/12/2022 19:41

Cuenta/ CLABE Ordenante	1175968586
Nombre del Ordenante	MUNICIPIO DE SANTA MARIA DE LA PAZ ZACATECAS
RFC Ordenante	MSM050101IK2
Moneda	MXP
ID Tercero	SEC DE FINANZ
Nombre del Beneficiario	SECRETARIA DE FINANZAS
Cuenta/ CLABE Beneficiario	1209190086
Titular de la Cuenta	MUNICIPIO DE SANTA MARIA DE LA PAZ ZACATECAS
RFC Beneficiario	SFI950101DU2
Importe a Transferir	\$79,188.03
IVA	\$0.00
Fecha Aplicación	14/12/2022
Número de Referencia	141222
Propósito de la Transferencia	CONVENIO FONDO DE INVERSIÓN SUS LUMINARIAS
Clave de Rastreo	139
Confirmación	OK. OPERACION EFECTUADA
Comisión	\$0.00
IVA Comisión	\$0.00
Capturó	CHRISTIAN LOPEZ PINEDA
Fecha Captura	14/12/2022 07:40:31 p. m.
Ejecutó	CHRISTIAN LOPEZ PINEDA
Fecha de Ejecución	14/12/2022 07:41:12 p. m.
Autorizó 1:	
Fecha Autorización 1:	
Autorizó 2:	
Fecha Autorización 2:	
Autorizó 3:	
Fecha Autorización 3:	
AutExcepción 1:	
Fecha AutExcepción 1:	
AutExcepción 2:	
Fecha AutExcepción 2:	
Modo de Ejecución	Individual
Nombre del Archivo	

Operación realizada a través de los equipos de computo que procesan las peticiones de la Banca por Internet y que se ubican en la ciudad de México, D.F.

Para el caso de aclaración respecto a la operación celebrada, se podrá acudir a la Unidad Especializada de Atención a Aclaraciones de la Institución, según corresponda al lugar de celebración de la operación, o solicitarla a través de los siguientes teléfonos, en un lapso no mayor a 90 días naturales a partir de la fecha señalada en el presente comprobante:

México D.F. (55) 5140 5600 - Monterrey (81) 8156 9600 ? Guadalajara (33) 3669 9000 - Resto del país 01 800 226 6783